

**ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

г. Новосибирск

«01» июня 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью ТК «АФИНА ПАЛЛАДА», далее именуемое «ЭКСПЕДИТОР», в лице директора Чудиновой Натальи Георгиевны, действующего на основании Устава, предлагает физическим и юридическим лицам заключить публичный договор транспортной экспедиции (далее – Договор-оферта) на указанных ниже условиях, опубликованный на официальном сайте ЭКСПЕДИТОРА в сети Интернет по адресу www.agencytr.ru (далее – «Сайт», «Сайт Экспедитора»).

В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») настоящий Договор является публичной офертой и считается заключенным с момента получения ЭКСПЕДИТОРОМ акцепта КЛИЕНТА, в частности путем: подписания Договора, совершения КЛИЕНТОМ конклюдентных действий, в том числе оплата счета КЛИЕНТОМ, подписание КЛИЕНТОМ поручения (Заявки), экспедиторских документов, актов-прима-передачи или фактической передачи или получения груза, а также иных действий, свидетельствующих о намерении заключить договор. Акцепт оферты выражает волю КЛИЕНТА на полное и безоговорочное принятие условий Оферты (ст. 438 ГК РФ).

В своей деятельности ЭКСПЕДИТОР соблюдает требования действующего законодательства, обычаи делового оборота и нормы деловой этики, руководствуется принципом добросовестности.

Для целей настоящего Договора Стороны договорились о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. КЛИЕНТ поручает, а ЭКСПЕДИТОР обязуется выполнить комплекс услуг, связанный с организацией перевозки грузов КЛИЕНТА различными видами транспорта, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Для целей настоящего договора под услугами, связанными с перевозкой грузов, понимаются любого вида услуги, относящиеся к осуществлению: перевозки, консолидации, хранения, складирования, обработки и доставки грузов по назначению, а также любые вспомогательные и консультационные услуги, связанные с оказанием перечисленных выше услуг, в том числе услуги по выполнению всех формальностей, производству платежей, выдаче справок (выписке документов), относящихся к грузу. В целях настоящего договора под единицей грузового места КЛИЕНТА понимается одно грузовое место, состоящее из индивидуальной упаковки и ее содержимого (вложений в грузовое место).

1.2. Существенные условия перевозки каждой партии груза согласовываются сторонами в Поручении ЭКСПЕДИТОРУ (Приложение № 1). Поручение с отметкой ЭКСПЕДИТОРА о согласовании является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. КЛИЕНТ информирован о том, что ЭКСПЕДИТОР осуществляет перевозку грузов грузовой скоростью и использует мультимодальные перевозки, поэтому сроки доставки груза являются ориентировочными, и зависят от направления перевозки (местонахождение населенного пункта, логистическая схема доставки в этот пункт), от погодных условий, ситуаций в портах и на станциях, от временных приказов ОАО «РЖД», от множества других факторов, и не могут быть указаны точно.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Обязанности КЛИЕНТА:

2.1.1. Предоставить ЭКСПЕДИТОРУ заполненное и подписанное Поручение (Заявку). Поручение должно быть оформлено в установленном порядке и содержать достоверные, и полные данные о характере груза, его маркировке, весе, объеме, объявленной стоимости всей партии передаваемого к перевозке груза, виде упаковки, а также о количестве грузовых мест.

До 01.09.2026 г. поручение ЭКСПЕДИТОРУ предоставляется КЛИЕНТОМ на бумажном носителе, или с использованием средств электронной связи, или путем отправки онлайн-заявки с сайта ЭКСПЕДИТОРА, или путем отправки подписанной КЛИЕНТОМ фотокопии заявки посредством мессенджера согласованным Сторонами в разделе 9 на телефоны уполномоченных лиц ЭКСПЕДИТОРА. Все необходимые для ЭКСПЕДИТОРА виды информации содержатся в бланке «Поручение ЭКСПЕДИТОРУ» (Приложение № 1).

С 01.09.2026 г. в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.04.2026 № 469 Поручение оформляется только в электронном виде в формате XML. Обмен документами будет производиться через оператора ИС ЭПД (согласно реестра аккредитованных операторов в соответствии с приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25.05.2022 № 40 «О порядке формирования и ведения реестра операторов информационных систем электронных перевозочных документов»)

ЭКСПЕДИТОР в течение одного рабочего дня рассматривает Поручение и направляет его КЛИЕНТУ с отметкой о согласовании. В случае не направления согласованной Заявки, Заявка считается несогласованной.

ЭКСПЕДИТОР

КЛИЕНТ

Договор-оферта на транспортно-экспедиционное обслуживание Общества с ограниченной ответственностью ТК «АФИНА ПАЛЛАДА» г. Новосибирск

До 01.09.2026 г. в случае, если КЛИЕНТ не предоставил Поручение в письменном виде, все существенные условия организации перевозки указываются при приеме груза в Экспедиторской расписке (Приложение № 2), которая подписывается представителем КЛИЕНТА, передающим груз. Сведения, содержащиеся в Экспедиторской расписке, имеют приоритет относительно Поручения.

С 01.09.2026 оформление Электронного Поручения (Заявки) носит обязательный характер.

2.1.2. В Поручении ЭКСПЕДИТОРУ должна содержаться информация о необходимости «доупаковки» груза и ее виде (или отказе от нее), а также должно быть указано, на какие именно грузовые места и какой именно вид «доупаковки» должен быть сделан. В случаях: отказа от «доупаковки», там, где она необходима; отсутствия четкого указания на какие именно грузовые места, и какой именно вид «доупаковки» заказан КЛИЕНТОМ; отказа от оплаты «заявленной» и уже произведенной ЭКСПЕДИТОРОМ «доупаковки», вся ответственность за несохранность данного груза ложится на КЛИЕНТА.

2.1.3. КЛИЕНТ вправе отозвать переданное ЭКСПЕДИТОРУ Поручение (Заявку), а ЭКСПЕДИТОР обязан прекратить исполнение отозванного КЛИЕНТОМ Поручения при соблюдении следующих условий: наличие технической и организационной возможности изъятия груза из перевозки; возмещение КЛИЕНТОМ ЭКСПЕДИТОРУ всех расходов, произведенных в целях исполнения Поручения.

2.1.4. Своевременно предоставить ЭКСПЕДИТОРУ полную, точную и достоверную информацию о характеристиках, свойствах, стоимости груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения ЭКСПЕДИТОРОМ обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе о наличии в составе груза предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно обороноспособных, об условиях перевозки и свойствах груза, требующих перевозки в специальных условиях, например, не в сборном транспортном средстве, а в отдельном.

2.1.5. КЛИЕНТ обязан предоставить заверенные копии документов на груз (товаросопроводительные документы; документы, подтверждающие качество и безопасность; разрешительные и регистрационные документы) необходимые для своевременного выполнения ЭКСПЕДИТОРОМ своих обязанностей. В случае необходимости передачи Грузополучателю оригинальных документов на груз, КЛИЕНТ самостоятельно, до передачи груза ЭКСПЕДИТОРУ, вкладывает эти документы в груз либо отправляет отдельным пакетом сопроводительных документов.

2.1.6. КЛИЕНТ обязан предоставить ЭКСПЕДИТОРУ реквизиты Грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг ЭКСПЕДИТОРА (Плательщика), а также иные данные и сведения, позволяющие, по мнению КЛИЕНТА, в достаточной мере индивидуализировать Грузополучателя (наименование, ИНН) и лицо, осуществляющее оплату услуг ЭКСПЕДИТОРА, в том числе номера средств связи (мобильный телефон, электронная почта, ответственное лицо), данные представителя Грузополучателя, а также обязан уведомить Грузополучателя о сдаче ЭКСПЕДИТОРУ груза для доставки в его адрес и порядке его получения.

При этом КЛИЕНТ (Грузоотправитель) гарантирует, что указанный в Экспедиторской расписке/ЭЭР номер телефона для получения груза действительно принадлежит Грузополучателю. В случае нарушения КЛИЕНТОМ этой гарантии ЭКСПЕДИТОР освобождается от ответственности за выдачу груза неуполномоченному лицу и ответственность за такой груз несет КЛИЕНТ.

2.1.7. КЛИЕНТ (Грузоотправитель) гарантирует:

- что он является законным владельцем груза, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке соответствующим видом транспорта на условиях Экспедитора в соответствии с действующим законодательством РФ;

- наличие необходимой маркировки на грузе, если он входит в перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке согласно законодательству РФ и ЕАЭС;

- наличие в сопроводительных документах регистрационного номера партий товаров (РНПТ) при отправке груза, подлежащего прослеживаемости.

2.1.8. КЛИЕНТ оплачивает все непредвиденные и документально подтвержденные расходы ЭКСПЕДИТОРА, связанные с исполнением настоящего договора и правомерно уплаченные ЭКСПЕДИТОРОМ, в том числе простой/проезд автотранспорта, обусловленные причинами, не зависящими от ЭКСПЕДИТОРА, заезд автотранспорта по нескольким адресам при доставке груза, а также расходы, связанные с отказом от получения груза со стороны грузополучателя (в том числе переадресовка груза и его возврат) и т.д.

2.1.9. В случае неготовности КЛИЕНТА произвести погрузку/выгрузку в согласованный день, КЛИЕНТ обязан предупредить ЭКСПЕДИТОРА за день до назначенного срока. В противном случае КЛИЕНТ обязан оплатить ЭКСПЕДИТОРУ стоимость оказанных услуг и убытки, связанные с подачей автотранспорта. Убытки ЭКСПЕДИТОРА должны быть подтверждены документально и составляют стоимость прогона и простоя по тарифам ЭКСПЕДИТОРА.

2.1.10. КЛИЕНТ обязан принять доставленный груз либо обеспечить его принятие Грузополучателем в случае, если КЛИЕНТ является отправителем груза. В случае нарушения КЛИЕНТОМ обязанности по приемке груза, КЛИЕНТ соглашается, что ЭКСПЕДИТОР вправе без уведомления КЛИЕНТА произвести перерасчет сроков доставки груза.

2.1.11. В случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в Экспедиторской/ЭЭР, или отказа Грузополучателя от принятия груза, КЛИЕНТ оплачивает расходы ЭКСПЕДИТОРА по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по хранению груза. В случае отсутствия

Грузополучателя или отказа от груза, груз будет считаться доставленным в срок, а ЭКСПЕДИТОР - надлежащим образом, исполнившим обязательство по своевременной доставке груза.

2.1.12. КЛИЕНТ обязуется возмещать ЭКСПЕДИТОРУ все убытки (в том числе по уплате штрафов, простои, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и/или недостоверным оформлением КЛИЕНТОМ или его грузоотправителем транспортных или товаросопроводительных документов или их отсутствием, выявленным в процессе выполнения поручений КЛИЕНТА, а также убытки, возникшие вследствие несоблюдения КЛИЕНТОМ/ Грузоотправителем правил упаковки и маркировки груза.

2.1.13. КЛИЕНТ передает ЭКСПЕДИТОРУ груз в надлежащей таре (упаковке), соответствующей ГОСТам, соответствующей Типовым требованиям к транспортной таре (Приложение № 3 к настоящему Договору), предотвращающей изъятие груза без нарушения упаковки, предохраняющей груз от несохранности, порчи, повреждений в пути следования, а также не допускающей порчу и повреждение находящихся рядом грузов. Тара и упаковка считаются надлежащими только в том случае, если перевозка груза в такой упаковке (транспортной таре) обеспечивает его сохранность при перевозке груза в сборных вагонах, контейнерах, автомобилях (п.2.1.6.). Если груз предназначен для мультимодальной перевозки (с несколькими перегрузками, с участием нескольких видов транспорта, при наличии дорог плохого качества в данный населенный пункт), то упаковка должна обеспечивать сохранность груза, учитывая особенности таких перевозок. Если груз предназначен для морской перевозки (на судне в морском контейнере или без контейнера), упаковка груза должна обеспечивать его защиту от возможного конденсата, влаги и пр.

2.1.14. КЛИЕНТ проинформирован, что ЭКСПЕДИТОР осуществляет организацию перевозки сборных грузов, то есть грузов, отличающихся по видам, свойствам и габаритам, в одном транспортном средстве (контейнере, вагоне, автомобиле или морском судне), а также то, что груз не делится по свойствам и видам. КЛИЕНТ не вправе сдавать к перевозке грузы, которые не пригодны для перевозки грузов таким способом. В случае если КЛИЕНТ сдал к перевозке груз, который не пригоден для перевозки таким способом, также с учетом того, что сроки могут быть только ориентировочные (п.1.3. Договора), то риски, связанные с утратой и повреждением грузов по этим причинам, возлагаются на КЛИЕНТА.

2.1.15. Приложить к отправляемому грузу товарно-сопроводительные документы (УПД и др.), подтверждающие вид товара и его стоимость. Проверить и подтвердить путем подписания Экспедиторской расписки/ЭРР объявленную стоимость груза.

2.1.16. Строго соблюдать соответствие груза, сдаваемого ЭКСПЕДИТОРУ для перевозки, с тем, который указан в Поручен.

2.1.17. КЛИЕНТ принимает на себя обязательства по самостоятельному отслеживанию возможных изменений условий и правил оказания ЭКСПЕДИТОРОМ транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим договором и размещенным на официальном интернет-сайте ЭКСПЕДИТОРА www.agencytr.ru.

2.1.18. КЛИЕНТ обязан проинформировать ЭКСПЕДИТОРА о сдаче к экспедированию груза, бывшего в употреблении и/или имеющего износ, письменно уведомив ЭКСПЕДИТОРА об этом для последующего осмотра груза ЭКСПЕДИТОРОМ на наличие эксплуатационных повреждений. При неисполнении КЛИЕНТОМ указанной обязанности по информированию сторонами договора признается, что обнаруженные при выдаче грузополучателю повреждения на грузе считаются полученными до передачи груза ЭКСПЕДИТОРУ.

2.1.19. По запросу КЛИЕНТА, ЭКСПЕДИТОР обязан предоставить Акт сверки расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса, путем направления Акта сверки на электронную почту КЛИЕНТА, указанную в запросе.

ЭКСПЕДИТОР имеет право направить КЛИЕНТУ акт сверки взаиморасчетов, в том числе, по электронным адресам, согласованным сторонами для переписки или посредством оператора ЭДО. В случае не предоставления со стороны КЛИЕНТА в течение 3 (трех) дней, с момента направления Акта сверки ЭКСПЕДИТОРОМ, мотивированных возражений на Акт сверки расчетов, такой Акт сверки расчетов, составленный ЭКСПЕДИТОРОМ в одностороннем порядке, считается принятым КЛИЕНТОМ в полном объеме и без замечаний.

2.1.20. Оплатить услуги ЭКСПЕДИТОРА в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.1.21. КЛИЕНТ обязан обеспечить готовность грузополучателя к работе в государственной информационной системе электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД) и к подписанию раздела «Принят получателем» в установленный срок, за исключением грузополучателей, которые вправе на применять электронные транспортные накладные (далее – ЭТрН) на основании приказа Минтранса № 262 от 01.06.2026г. В частности,

- КЛИЕНТ информирует грузополучателя о необходимости подключения к аккредитованному оператору ИС ЭПД и получения усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) не позднее чем за пять рабочих дней до даты доставки.

- КЛИЕНТ гарантирует, что грузополучатель осуществит приёмку груза и подпишет раздел «Принят получателем» в течение одного часа после завершения выгрузки и осмотра груза.

- КЛИЕНТ несёт ответственность за действия (бездействие) грузополучателя, приведшие к нарушению сроков подписания ЭТрН, как за свои собственные, и возмещает ЭКСПЕДИТОРУ все возникшие в связи с этим убытки, включая штраф за сверхнормативный простой транспортного средства и расходы на хранение груза.

- КЛИЕНТ обязуется незамедлительно уведомлять ЭКСПЕДИТОРА о любых технических сбоях, препятствующих подписанию ЭТрН, для согласования резервного порядка действий (включая временное использование бумажных документов в порядке, предусмотренном Регламентом ЭПД).

2.1.22. КЛИЕНТ несёт ответственность за действия (бездействие) грузополучателя, в том числе за нарушение сроков подписания раздела «Принят получателем» в ЭТрН, как за свои собственные. В случае необоснованной задержки подписания ЭТрН, повлёкшей сверхнормативный простой транспортного средства, возникновение расходов по хранению груза или иные убытки ЭКСПЕДИТОРА, КЛИЕНТ обязуется возместить такие убытки в полном объёме, а также уплатить неустойку в размере 9% от стоимости перевозки.

2.1.23. Пункты 2.1.21, 2.1.22, раздел 3 действуют с учётом положений Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», постановления Правительства РФ от 01.04.2022 № 446, а также иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок обмена электронными перевозочными документами.

2.2. Обязанности ЭКСПЕДИТОРА:

2.2.1. ЭКСПЕДИТОР обязан оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.2.2. Организовать выполнение услуг согласно Поручению, переданному КЛИЕНТОМ.

2.2.3. Согласно Поручению, принять груз КЛИЕНТА в месте погрузки в оговоренное сторонами время, проверить количество принятых грузовых мест, состояние упаковки груза, его объем, вес. Объем груза определяется по объему, фактически занимаемому грузом в контейнере/вагоне/автомобиле (далее транспортное средство) с учетом габаритности груза, обеспечения его сохранности и необходимых условий его транспортировки. При измерении объема партии груза учитывается общая высота, ширина и длина пространства, которое занимают в транспортном средстве все составленные рядом грузовые места КЛИЕНТА. В случае, если существует невозможность полностью устранить пустоты между отдельными грузовыми местами, не нарушив сохранность груза или транспортной тары, или останутся пустоты между грузовыми местами и транспортным средством, например, при неоднородности грузовых мест, к расчету принимается транспортный объем, т.е. объем, который занимает груз в транспортном средстве с учетом технических «пустот». В случае однородности грузовых мест и отсутствии специальных требований к укладке и размещению груза в транспортном средстве, обеспечивающих сохранность данного груза, применяется коэффициент на укладку 1,1.

2.2.4. По факту принятия груза к перевозке, ЭКСПЕДИТОР обязан взять у грузоотправителя Доверенность на отправку груза и проверить паспорт гражданина - представителя грузоотправителя.

2.2.5. По факту принятия груза к перевозке, ЭКСПЕДИТОР обязан взять у грузоотправителя документы, содержащие информацию о грузе, о его свойствах, условиях перевозки (УПД, опись вложений и др.).

2.2.6. К перевозке не принимаются (вне зависимости от упаковки): химически активные, токсичные, горючие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, и прочие грузы, требующие специальных условий перевозки и хранения (т.е. грузы, которые относятся по классификации опасных грузов и их характеристикам по ГОСТ 19433-88 к одному из девяти классов опасности); а также жидкости, газы в негерметичной таре, продукция, в отношении которой существует риск случайной гибели или доставка которой требует специальных приспособлений, которые отсутствуют у ЭКСПЕДИТОРА. В случае сокрытия КЛИЕНТОМ указанной информации, на нем лежит ответственность за убытки, вызванные указанными обстоятельствами, в том числе, но не исключительно, повреждение (порча), утрата совместно перевозимого груза, повреждение, порча контейнера, причинение вреда транспортным средствам, перевозимым груз в пункте отправления и в пункте назначения и др.

2.2.7. По факту принятия груза к перевозке ЭКСПЕДИТОР составляет в четырех экземплярах Акт приема-передачи (выдается после 01.09.2026 г., Приложение № 2а) и Экспедиторскую расписку (с 01.09.2026 Электронную экспедиторскую расписку), которые должны заверяться подписями уполномоченного представителя ЭКСПЕДИТОРА и уполномоченного представителя КЛИЕНТА/грузоотправителя. Один экземпляр Акта приема-передачи (выдается после 01.09.2026 г.) и Экспедиторской расписки (после 01.09.2026 – бумажная экспедиторская расписка не выдается) остается у уполномоченного представителя КЛИЕНТА/грузоотправителя.

2.2.8. Лицо, сдающее груз в пункте отправления от имени или в адрес КЛИЕНТА, считается уполномоченным КЛИЕНТОМ на подписание Акта приема-передачи и Экспедиторской расписки (а с 01.09.2026 Электронной экспедиторской расписки) и выполнение иных действий и формальностей, необходимых для передачи груза от грузоотправителя ЭКСПЕДИТОРУ.

2.2.9. Сообщать КЛИЕНТУ обо всех обнаруженных недостатках полученной им информации, а в случае ее неполноты произвести дополнительный запрос.

2.2.10. В случае, если отсутствует возможность предварительного запроса об отступлении от указаний КЛИЕНТА, или если ответ на такой запрос не получен ЭКСПЕДИТОРОМ в течение суток, ЭКСПЕДИТОР обязан уведомить КЛИЕНТА о допущенных отступлениях, как только уведомление станет возможным.

2.2.11. Стороны договорились считать сохранность груза и его товарного вида приоритетными над любыми другими обстоятельствами, сопутствующими транспортно-экспедиционной операции.

2.2.12. Организовать доставку груза в пункт назначения. Сообщить грузополучателю о времени и месте получения груза. Обязанность ЭКСПЕДИТОРА по уведомлению считается надлежащим образом исполненной, если уведомление

произведено телефонограммой на телефон, указанный в Экспедиторской расписке/ЭЭР грузоотправителем или указанным в Поручении Экспедитору на эту перевозку. В пункте назначения выдать груз грузополучателю в том же порядке, как он принимался, т.е. по количеству мест. Груз не выдается без оплаты, без оформленной в установленном законом порядке доверенности и предъявлении паспорта (п.3.2.2).

2.2.13. Обеспечить сохранность груза в пути следования.

2.3. Права КЛИЕНТА:

2.3.1. Регулярно получать от менеджера ЭКСПЕДИТОРА всю информацию (которую возможно получить в данный момент), о ходе организации перевозки груза.

2.3.2. Ежедневно получать рассылку информации о местонахождении груза на сотовый телефон или на электронную почту.

2.4. Права ЭКСПЕДИТОРА:

2.4.1. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае доставки груза в пункт назначения и не поступления от КЛИЕНТА оплаты за оказанные услуги, в сроки, предусмотренные п.4.2 настоящего Договора, и (или) иных платежей, причитающихся ЭКСПЕДИТОРУ по настоящему Договору, в том числе по ранее оказанным услугам, груз не выдается КЛИЕНТУ, и, в целях обеспечения исполнения обязательств из настоящего Договора, признается удерживаемым ЭКСПЕДИТОРОМ. Дополнительного информирования КЛИЕНТА о факте удержания не требуется. Срок удержания груза - до полного погашения задолженности, в том числе путем полной или частичной реализации груза, или до предоставления КЛИЕНТОМ надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части оплаты. В обязательство, обеспечиваемое путем удержания груза, включается в том числе, обязанность КЛИЕНТА по оплате расходов, вызванных удержанием имущества, в том числе расходы на хранение по истечении бесплатного периода (три дня с момента выгрузки груза на складе ЭКСПЕДИТОРА). За возникшую порчу груза вследствие его удержания ЭКСПЕДИТОРОМ в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет КЛИЕНТ.

ЭКСПЕДИТОР вправе осуществить реализацию удерживаемого груза во внесудебном порядке по цене, исходя из накладных документов, а при их отсутствии, исходя из среднерыночной стоимости груза. Способы реализации удерживаемого груза является прямая продажа другому лицу (по цене не ниже рыночной) или путем оставления или обращения груза в пользу ЭКСПЕДИТОРА (по цене, исходя из накладных, но не ниже рыночной стоимости). Экспедитор вправе удержать из полученной от продажи стоимости груза стоимость всех неоплаченных счетов за предыдущие перевозки и данную перевозку, а также затраты на его ненормативное хранение (по истечении трех суток с момента поступления на склад ЭКСПЕДИТОРА) согласно прайс-листа ЭКСПЕДИТОРА. Если хранится негабаритный груз, стоимость хранения согласовывается дополнительно. В случае, если по независящим от ЭКСПЕДИТОРА причинам, груз придется хранить в населенном пункте, где у ЭКСПЕДИТОРА нет склада выгрузки, стоимость хранения зависит от стоимости услуг третьих лиц.

ЭКСПЕДИТОР приступает к реализации имущества не ранее чем по истечении срока, предусмотренного настоящим договором, для претензионного порядка урегулирования спора и по истечении 10 дней с момента получения КЛИЕНТОМ уведомления ЭКСПЕДИТОРА о предстоящей реализации груза или с момента, когда оно считается полученным (ст. 165.1. ГК РФ).

Удержание груза и его реализация допускается в том числе в случае, если указанный груз не находится в собственности или ином законном праве КЛИЕНТА, а также права на данный груз были переданы третьим лицам после сдачи груза для перевозки. Правовые последствия и риски, связанные с передачей груза для перевозки, не находящегося в собственности или ином законном праве КЛИЕНТА, возлагаются на последнего.

Денежные средства, вырученные ЭКСПЕДИТОРОМ от реализации удерживаемого имущества (за вычетом задолженности КЛИЕНТА/грузополучателя) перечисляются им на счет КЛИЕНТА/грузополучателя по его первому письменному требованию. Проценты за пользование денежными средствами не начисляются и не уплачиваются.

2.4.2. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, до представления КЛИЕНТОМ необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения ЭКСПЕДИТОРОМ обязанностей.

2.4.3. Привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц. Возложение исполнения обязательств на третье лицо не освобождает ЭКСПЕДИТОРА от ответственности перед КЛИЕНТОМ за исполнение Договора.

2.4.4. Грузы, упаковка которых не обеспечивает сохранность груза при перевозке (при отказе КЛИЕНТА от дополнительной упаковки), ЭКСПЕДИТОР вправе принимать к перевозке, но в указанном случае риск несохранности перевозки лежит на КЛИЕНТЕ. При приеме такого груза (мятая, рваная, слабая упаковка, которая может не сохранить товарный вид груза, или упаковка, которая вообще не является транспортной тарой (бумага, целлофан и т.д.), или груз без упаковки, ЭКСПЕДИТОР делает описание упаковки и состояния груза в Экспедиторской расписке.

2.4.5. Отражать в Акте приема-передачи и Экспедиторской расписке/ЭЭР информацию и сведения, касающиеся условий перевозки, в том числе об отсутствии надлежащей тары и упаковки. Записи, в том числе, замечания ЭКСПЕДИТОРА, сделанные в Экспедиторской расписке/ЭЭР, обязательны для учета КЛИЕНТОМ. В случае сдачи груза к перевозке с указанными замечаниями, они считаются согласованными КЛИЕНТОМ, и риски, связанные с утратой или повреждением груза, в том числе по причине ненадлежащей тары и упаковки, возлагаются на КЛИЕНТА.

2.4.6. В случае неявки КЛИЕНТА за получением груза в назначенный день, груз помещается ЭКСПЕДИТОРОМ на временное хранение. ЭКСПЕДИТОР осуществляет бесплатное хранение груза в течение трех суток, начиная с даты выгрузки груза КЛИЕНТА из транспортного средства. Далее КЛИЕНТ обязан оплатить стоимость хранения, согласно прайс-листа ЭКСПЕДИТОРА. В случае, если хранится негабаритный груз, стоимость хранения согласовывается дополнительно. В случае, если по независящим от ЭКСПЕДИТОРА причинам, груз придется хранить в населенном пункте, где у ЭКСПЕДИТОРА нет склада выгрузки, стоимость хранения назначается дополнительно в зависимости от стоимости услуг третьих лиц. В указанном случае груз выдается КЛИЕНТУ только после полной оплаты стоимости произведенного хранения.

3. Порядок приема, хранения и выдачи груза:

3.1. Прием груза:

3.1.1. Приём груза ЭКСПЕДИТОРОМ у КЛИЕНТА производится по количеству грузомест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию, т.е. ЭКСПЕДИТОР не проверяет качество, количество, сохранность ТМЦ, вложенных в грузовые места. ЭКСПЕДИТОР проверяет качество и соответствие для данной перевозки самих грузовых мест и их упаковки. В случае наличия дефектов на грузовых местах или несоответствия упаковки для данного вида перевозки, ЭКСПЕДИТОР делает отметки в Акте приема-передачи и Экспедиторской расписке/ЭЭР

3.1.2. На каждом месте КЛИЕНТОМ должно быть четко проставлено наименование грузоотправителя и наименование грузополучателя, а также другие отличительные знаки и марки, согласно правилам маркировки груза. КЛИЕНТ проинформирован, что груз идет в сборном вагоне/контейнере/машине, и грузовые места разных клиентов могут быть похожи друг на друга и отличить груз одного клиента от груза другого клиента не представляется возможным. В случае передачи КЛИЕНТОМ на экспедирование груза, маркированного ненадлежащим образом, ЭКСПЕДИТОР не несет ответственность и расходы за все последующие процедуры «поиска и обмена» такого груза.

3.1.3. В тарные места грузов, передаваемые к перевозке без указания на упаковке наименования и количества товара (сборные места), должны быть вложены упаковочные листы, все тарные места пронумерованы, копии упаковочных листов переданы ЭКСПЕДИТОРУ.

3.1.4. КЛИЕНТ проинформирован, что перевозка осуществляется без определенного температурного режима.

3.1.5. При передаче груза ЭКСПЕДИТОРУ представитель грузоотправителя должен передать оригинал доверенности на отправку груза (образец Доверенности есть на сайте в разделе «Документы»), а также предъявлять документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина). Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается возможность оформления универсальной годовой доверенности на отправку груза.

3.1.6. В случае, если представитель КЛИЕНТА, сдает груз без предъявления доверенности на сдачу груза, то считается, что это лицо является уполномоченным представителем КЛИЕНТА/грузоотправителя на предъявление груза к перевозке, подписание Акта приема-передачи и Экспедиторских расписок/ЭЭР и иных необходимых документов, исходя из обстановки, в которой он действует и порождает для КЛИЕНТА/грузоотправителя соответствующие права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.7. Факт передачи груза ЭКСПЕДИТОРУ подтверждается записью (подписью) в Акте приема-передачи и Экспедиторской расписке/ЭЭР.

3.1.8. Датой приема груза к перевозке считается дата, указанная в Акте приема-передачи и Экспедиторской расписке/ЭЭР.

3.1.9. ЭКСПЕДИТОР при приеме груза производит внешний осмотр груза, определив его количество (число грузовых мест), внешнее состояние упаковки и меру (вес, объем) с учетом погрешности применяемых средств и способов измерения, но не более 5 (пяти) %. При определении габаритов груза ЭКСПЕДИТОРОМ производится его взвешивание (т.е. определение веса всех частей груза) и обмер (т.е. определение занимаемого им в пространстве объема) на терминале ЭКСПЕДИТОРА. Определение объема груза производится ЭКСПЕДИТОРОМ с учетом следующего:

- объем груза измеряется в м³ (кубических метрах);
- объем груза равен произведению длин всех сторон груза (длина, ширина, высота груза);
- измерение длин сторон груза производится с точностью до сантиметров - 0,01 м;
- при измерении негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой измерение объемов (длин сторон) такого груза производится исходя из максимальных габаритов (длин сторон) груза, таким образом, чтобы в случае упаковки груза, все углы сторон такой упаковки составляли 90 градусов, а стороны имели форму четырехугольника;
- при определении стоимости перевозки принимается во внимание система измерения (по объему или по килограммам) определяющая наиболее высокую стоимость перевозки груза;
- для формирования счёта на оплату Стороны принимают за основу вес и объём груза, зафиксированные после выполнения дополнительной обрешётки. Увеличение массы и габаритов, произошедшее вследствие такой упаковки, включается в расчётный вес и объём.

3.1.10. В случае несогласия КЛИЕНТА с результатами измерения ЭКСПЕДИТОРОМ весогабаритных характеристик груза, когда параметры груза определены ЭКСПЕДИТОРОМ без присутствия КЛИЕНТА, КЛИЕНТ

вправе инициировать проведение контрольного замера груза до его выдачи грузополучателю. Получение груза грузополучателем при отсутствии указанных обращений КЛИЕНТА свидетельствует о безоговорочном согласии КЛИЕНТА с результатами проведенного замера груза ЭКСПЕДИТОРОМ. Установленные при контрольном замере весогабаритные характеристики груза являются основанием для перерасчета стоимости услуг ЭКСПЕДИТОРА.

3.1.11. При сдаче груза КЛИЕНТ обязан приложить накладную, сертификаты (если груз подлежит сертификации), доверенность, а также все иные документы, необходимые для осуществления санитарного и других видов государственного контроля в пути следования груза.

3.2.Получение груза:

3.2.1. Правила получения груза:

- для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при получении груза с терминала ЭКСПЕДИТОРА: представитель грузополучателя обязан передать оригинал доверенности на получение груза. Доверенность должна быть оформлена согласно действующему законодательству. В случае неправильно или не полностью оформленной доверенности, ЭКСПЕДИТОР не выдает груз грузополучателю. Также представитель грузополучателя обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина). После этого, представитель грузополучателя обязан заполнить Акте приема-передачи и Экспедиторской расписке (до 01.09.2026) графы о номере и дате доверенности в графе «Документы на получение груза», на основании которой будет выдан груз, проставить в графе «Груз принял» фамилию и инициалы, должность, подпись и дату получения груза.

- для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при доставке до склада Грузополучателя: Приёмка груза и оформление результатов выгрузки производятся с 01.09.2026г в электронной транспортной накладной (ЭТрН). Грузополучатель обязан подписать «Груз принял» в течение одного часа после завершения выгрузки и осмотра груза. Подписание документа будет производиться через оператора ИС ЭПД путём проставления усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП). В случае необоснованной задержки подписания графы «Груз принял» грузополучателем, повлёкшей простой транспортного средства, КЛИЕНТ по требованию ЭКСПЕДИТОРА уплачивает штраф в размере, указанном в разделе 5, а также возмещает иные документально подтверждённые убытки, возникшие у ЭКСПЕДИТОРА.

Стороны подтверждают, что после подписания граф «Груз принял» и «Груз сдал» внесение изменений в сведения о приёмке груза и замечаниях перевозчика не допускается (постановление Правительства РФ № 446). Исправление ошибок возможно исключительно путём аннулирования неверного титула и направления нового через оператора ИС ЭПД в срок не более пяти календарных дней.

- для физических лиц при получении груза на терминале ЭКСПЕДИТОРА или при доставке до склада Грузополучателя: предъявить свой паспорт. Заполнить в Акте приема-передачи и Экспедиторской расписке данные паспорта (в графе «паспорт»). Заполнить свою фамилию, инициалы, дату получения груза, поставить свою подпись в графе «Груз принял».

3.2.2. КЛИЕНТ обязан проинформировать грузоотправителя и грузополучателя, и обеспечить соблюдение ими настоящего Договора, в том числе о порядке оформления сдачи и выдачи груза.

3.2.3. Услуга считается оказанной с момента получения груза КЛИЕНТОМ/грузополучателем и подписания Акта приема-передачи и Экспедиторской расписки/ЭЭР. По факту оказания услуги, ЭКСПЕДИТОР отправляет КЛИЕНТУ УПД (универсальный передаточный документ) посредством системы ЭДО или на электронный адрес Клиента, указанный при оформлении Заявки. Счет-фактура в составе УПД выставляется не позднее 5 календарных дней с даты отгрузки (п. 3 ст. 168 НК РФ). КЛИЕНТ обязуется подписать в срок 5 рабочих дней УПД в системе ЭДО, либо при отсутствии у КЛИЕНТА ЭДО произвести обмен подписанными документами по электронным почтам, указанным в разделе 9 Договора.

В случае отсутствия подписания УПД КЛИЕНТОМ в установленный срок и отсутствия мотивированного отказа в течение 5 рабочих дней с момента получения УПД ЭКСПЕДИТОРА, УПД считается подписанным КЛИЕНТОМ, а услуга принятой без претензий. В случае отсутствия Акта приема-передачи и Экспедиторской расписки/ЭЭР (утраты, повреждения, невозврат ее) с отметкой о передаче груза грузополучателю, стороны руководствуются УПД. В таком случае, подписанный КЛИЕНТОМ УПД без замечаний означает, что услуги оказаны в надлежащем объеме и качестве.

3.3. Хранение груза:

3.3.1. Доставленный в терминал ЭКСПЕДИТОРА груз хранится без взимания дополнительной платы три рабочих дня со дня оповещения ЭКСПЕДИТОРОМ Грузополучателя о доставленном грузе.

4. Стоимость услуг по Договору и порядок расчетов.

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается на основании тарифов, указанных в прайс-листе ЭКСПЕДИТОРА, на дату принятия груза к перевозке, или на основании тарифов, указанных в дополнительном соглашении (ценовом), на дату принятия груза к перевозке, или согласовывается сторонами по каждому Поручению дополнительно. ЭКСПЕДИТОР оставляет за собой право на одностороннее изменение стоимости своих услуг в зависимости от условий рынка, от изменения тарифов, расценок привлекаемых перевозчиков и третьих лиц. Об изменении стоимости своих услуг ЭКСПЕДИТОР информирует путем размещения новых прайс-листов на сайте, либо направлением КЛИЕНТУ уведомления. В случае, если груз сдан КЛИЕНТОМ до момента изменения тарифов

ЭКСПЕДИТОРА, расчеты между сторонами производятся на основании тарифов, действующих на момент принятия груза ЭКСПЕДИТОРОМ.

4.2. КЛИЕНТ производит оплату по настоящему Договору на основании счетов, выставяемых ЭКСПЕДИТОРОМ. Оплата счета КЛИЕНТОМ производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЭКСПЕДИТОРА в течение трех дней с момента его выставления, но не позднее даты прибытия груза в пункт назначения. В случае неисполнения обязательств КЛИЕНТОМ по оплате в соответствии с п.2.4.1. настоящего Договора, выдача груза КЛИЕНТУ не осуществляется до полного погашения суммы задолженности за ранее оказанные услуги, а также за услуги, оказанные (оказываемые) по последнему Поручению (Экспедиторской расписке/ЭЭР).

4.3. КЛИЕНТ несёт ответственность за контроль получения счетов от ЭКСПЕДИТОРА. Неполучение счёта по любой причине не является основанием для задержки оплаты оказанных услуг.

4.4. Моментом исполнения КЛИЕНТОМ обязанности по оплате услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ЭКСПЕДИТОРА.

4.5. Направление Поручения и/или сдача груза ЭКСПЕДИТОРУ означает факт ознакомления и согласия КЛИЕНТА с тарифами ЭКСПЕДИТОРА.

4.6. Оплата по Договору предусматривает расчет по весу (объему) груза с учетом веса (объема) тары и упаковочных материалов.

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, ЭКСПЕДИТОР и КЛИЕНТ несут ответственность по основаниям и в размерах, которые определяются в соответствии с главой 25 ГК РФ, Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» № 87-ФЗ от 30.06.2003г. и другими Федеральными законами.

5.2. В случае, если ЭКСПЕДИТОР докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность ЭКСПЕДИТОРА перед КЛИЕНТОМ определяется на основании правил, по которым перед ЭКСПЕДИТОРОМ отвечает соответствующий перевозчик.

5.3. ЭКСПЕДИТОР несет ответственность перед КЛИЕНТОМ в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его ЭКСПЕДИТОРОМ и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые ЭКСПЕДИТОР не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

5.4. Размер ответственности ЭКСПЕДИТОРА перед КЛИЕНТОМ определяется в следующем размере: за утрату или недостачу груза – в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части; за повреждение (порчу) груза – размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

5.5. Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется исходя из цены, указанной в Договоре или УПД продавца, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавший в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно удовлетворено не было, в день принятия судебного решения.

5.6. При получении груза грузополучатель обязан проверить количество полученных грузовых мест и их состояние. При наличии повреждения (порчи) или недостачи грузовых мест составить акт ((образец Акта есть на сайте в разделе «Документы»)) в месте выгрузки и заверить его подписью уполномоченного представителя ЭКСПЕДИТОРА, выдавшего груз. Сразу же после получения груза КЛИЕНТ/грузополучатель обязан уведомить ЭКСПЕДИТОРА в письменной форме об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза и указать общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза. В противном случае, если не доказано иное, считается, что груз получен полностью и неповрежденным. КЛИЕНТ/грузополучатель обязан выслать на электронную почту документы, подтверждающие недостачу или повреждение (порчу) груза и в письменной форме уведомить ЭКСПЕДИТОРА о вышеуказанных фактах. В целях принятия оперативных решений по рассмотрению возникшего факта недостачи или повреждения (порчи) груза Клиент/грузополучатель вправе уведомить Экспедитора о произошедшем по телефону.

5.7. Повреждение транспортной упаковки не является повреждением груза.

5.8. Споры, возникающие из настоящего Договора, стороны решают в претензионном порядке. Претензия должна быть предъявлена в течение десяти дней с момента получения груза. Претензия предъявляется в письменном виде. Претензия рассматривается только при условии соблюдения КЛИЕНТОМ всех пунктов настоящего Договора и при предоставлении следующих документов: претензия, акт о состоянии груза, составленный в момент получения груза, УПД (копии и оригиналы) по всем грузам, следовавшим в этой отправке по данной Экспедиторской расписке/ЭЭР, Акт приема-передачи и Экспедиторская расписка/ЭЭР с отметкой о получении груза, документы, подтверждающие право на предъявление претензии. Споры о взыскании денежных средств за ненадлежащее исполнение КЛИЕНТОМ обязательств по оплате, а также по иным требованиям ЭКСПЕДИТОРА, вытекающим из настоящего Договора, могут быть переданы на разрешение судебных органов по истечении 10(десяти) календарных дней со дня направления претензии (требования). Подсудность определена по месту нахождения ЭКСПЕДИТОРА, в Арбитражном суде Новосибирской области.

5.9. В случае возмещения ЭКСПЕДИТОРОМ КЛИЕНТУ полной стоимости поврежденного при экспедировании груза, право собственности на него переходит ЭКСПЕДИТОРУ. ЭКСПЕДИТОР возмещает стоимость поврежденного груза только после полной передачи КЛИЕНТОМ данного груза ЭКСПЕДИТОРУ.

5.10. Если груз, за утрату или недостачу которого ЭКСПЕДИТОР выплатил КЛИЕНТУ соответствующее возмещение, будет впоследствии найден, ЭКСПЕДИТОР вправе передать этот груз КЛИЕНТУ и получить обратно возмещение.

5.11. ЭКСПЕДИТОР не несет ответственность за внутритарную недостачу, либо повреждение содержимого грузовых мест, доставленных в исправной таре (целой упаковке). ЭКСПЕДИТОР не несет ответственность за имущественный ущерб, причиненный КЛИЕНТУ в случае сдачи груза к перевозке в ненадлежащей таре и упаковке.

5.12. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора КЛИЕНТ или ЭКСПЕДИТОР возмещает другой стороне убытки, вызванные расторжением Договора.

5.13. КЛИЕНТ несет ответственность за убытки, причиненные ЭКСПЕДИТОРУ в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации, указанной в п.2.1.1, 2.1.2, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6, 2.1.7 настоящего Договора.

5.14. КЛИЕНТ несет полную ответственность за любые возникшие у ЭКСПЕДИТОРА убытки в случае, если при приеме груза к экспедированию был установлен факт нарушения требований к упаковке груза, и указанное нарушение впоследствии повлекло причинение ущерба грузу других КЛИЕНТОВ.

5.15. За просрочку оплаты счетов ЭКСПЕДИТОРА КЛИЕНТ обязан уплатить штрафную неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

5.16. Любые неустойки по договору (штрафы/пени) должны быть уплачены стороной, которой они предъявляются в срок не позднее пяти банковских дней с момента получения соответствующего требования с документальным подтверждением.

6. Осуществление электронного документооборота.

6.1. Стороны пришли к соглашению, что при наличии технической возможности, осуществлять электронный документооборот в рамках заключения и подписания Договоров, включая Договоры, протоколы разногласий, дополнительные соглашения и приложения к Договорам, счета, УПД (универсальный передаточный документ), акты сверки расчетов (задолженности), (далее – «документы») в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – «УКЭП»).

6.2. Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через организации, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота счетов-фактур между ЭКСПЕДИТОРОМ и КЛИЕНТОМ (далее – «Оператор электронного документооборота»), в соответствии с п.1. статьи 169 Налогового кодекса РФ. При выставлении и получении счетов-фактур в составе УПД в электронном виде, Стороны руководствуются закрепленным порядком выставления и получения счетов-фактур в составе УПД в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи, утвержденным в приказе Минфина России от 5 февраля 2021 г. № 14н.

6.3. С 01 сентября 2026 года Стороны осуществляют обмен транспортными и экспедиторскими документами (поручение экспедитору, экспедиторская расписка, транспортная накладная) в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием УКЭП через оператора электронного документооборота, который направляет документы в государственную информационную систему электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД).

6.4. При обмене документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказом ФНС России.

6.5. Электронные документы признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы заверены УКЭП уполномоченных лиц Сторон.

6.6. Датой получения документа в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, считается дата направления КЛИЕНТУ Оператором электронного документооборота файла документов ЭКСПЕДИТОРА, указанная в подтверждении Оператора электронного документооборота.

6.7. В случае возникновения технического сбоя внутренних систем, препятствующего обмену документами по телекоммуникационным каналам связи с применением УКЭП, Сторона, обнаружившая такой сбой, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения сбоя. Уведомление направляется по электронной почте, указанной в реквизитах Сторон, или иным способом, позволяющим достоверно зафиксировать факт и время отправки.

С момента направления уведомления и до полного восстановления работоспособности систем Стороны осуществляют обмен документами на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями уполномоченных представителей. При этом:

- бумажные экземпляры документов, подлежащих оформлению в период сбоя (в том числе экспедиторские расписки, транспортные накладные и пр.), должны быть составлены и переданы уполномоченному представителю

другой Стороны не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты возникновения основания для составления такого документа (приём груза, доставка, завершение перевозки и т.п.);

- документ считается полученным другой Стороной в момент его вручения под расписку либо в день поступления заказного почтового отправления в отделение связи по адресу получателя, если иной способ передачи не согласован Сторонами дополнительно.

- После устранения технического сбоя Стороны обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента восстановления систем оформить и подписать электронные версии всех документов, которыми они обменивались на бумажном носителе в период сбоя. При этом электронные документы заменяют бумажные и считаются имеющими полную юридическую силу с даты их подписания УКЭП, если иное не установлено законодательством.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Сторона, для которой создалась ситуация невозможности исполнения своих договорных обязательств из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении действия этих обстоятельств незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) дней с того момента, когда ей стало известно об их наступлении и прекращении. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства соответствующих торгово-промышленных палат, акты и указания органов государственной власти и управления.

7.3. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1, и их последствия продолжают действовать более 20 (двадцати) дней, Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

8. Заключительные положения.

8.1. Условия настоящего договора вступают в силу и применяются к отношениям сторон с момента его акцепта (но в любом случае не ранее 01 июня 2026 года) и действуют бессрочно.

8.2. Акцепт настоящей оферты освобождает Стороны от необходимости обмениваться подписанными экземплярами Договора. Такой экземпляр признаётся имеющим полную юридическую силу наравне с оригиналом.

8.3. Изменение условий оказания ЭКСПЕДИТОРОМ транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим договором, производится путем внесения изменений в договор транспортной экспедиции, который публикуется на официальном интернет-сайте ЭКСПЕДИТОРА www.agencytr.ru. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте.

8.4. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предупредив об этом письменно другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты фактического расторжения договора, путем направления письменного уведомления.

8.5. Расторжение договора не влечет прекращения обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе оплаты пени и штрафов.

8.6. При досрочном прекращении срока действия договора составляется Акт взаиморасчетов. Каждая из Сторон обязана в течение 3-х банковских дней возвратить согласованную сумму второй Стороне.

8.7. С момента акцепта договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.

8.8. Положения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», другими ФЗ, Постановлением Правительства РФ № 554 от 08.08.2006г. «Об утверждении правил транспортно-экспедиционной деятельности», Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008г. №23 «Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов».

8.9. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае отсутствия задолженности за оказанные услуги, КЛИЕНТ в течение 30 календарных дней с момента доставки груза (с момента оповещения клиента о доставке груза) в пункт назначения, или в случае возврата груза – в пункт отправления, не обеспечит вывоз данного груза со склада или места погрузки данных грузов ЭКСПЕДИТОРА, то данные действия квалифицируются сторонами как отказ КЛИЕНТА от права собственности на вещь (ст. 225, 226 ГК РФ). Данное имущество подлежит реализации, на основании уведомления, а также акта, с описью брошенного имущества, в порядке, предусмотренном настоящим Договором для реализации удерживаемого имущества. При этом, право собственности КЛИЕНТА на груз презюмируется. В случае последующего обращения КЛИЕНТА или третьих лиц (грузоотправителя, грузополучателя) за грузом, ЭКСПЕДИТОР возмещает им стоимость груза, за вычетом расходов, связанных с реализацией и хранением груза, при условии предоставления указанными лицами документов, подтверждающих права на указанное имущество.

8.10. Документы, подписанные Сторонами (Стороной), заверенные печатью, сканированные и переданные посредством электронной почты, на адреса, указанные в настоящем Договоре, приравниваются к оригиналам и имеют равную с ними юридическую силу до того момента, пока Стороны не обменяются такими документами в оригиналах или иной надлежащей форме. В случае невыполнения этой обязанности, сканированные копии сохраняют юридическую силу и являются действительными до момента получения оригиналов.

8.11. Содержание настоящего Договора в полном объеме, включая все его приложения и документы, подписываемые Сторонами во его исполнение, представляет собой конфиденциальную информацию, является

ЭКСПЕДИТОР

КЛИЕНТ

Договор-оферта на транспортно-экспедиционное обслуживание Общество с ограниченной ответственностью ТК «АФИНА ПАЛЛАДА» г. Новосибирск

8.12. Стороны согласовали, что согласно п.2 ст. 425 ГК РФ, условия настоящего Договора применяются к ранее возникшим отношениям – с даты фактического начала оказания транспортно-экспедиционных услуг.

ЭКСПЕДИТОР
ООО ТК «АФИНА ПАЛЛАДА»

Директор

КЛИЕНТ

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. On the left side, there is a vertical margin line, creating a narrow left margin. The paper appears to be a standard notebook page.

_____ / _____
М.П. _____

(В соответствии с Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008г. №23 Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов)

Образец

ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ

(Приложение N 1 к Договору на транспортно-экспедиционное обслуживание N _____ от «___» _____ 20__ г.)

(В соответствии с Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008г. №23 Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов)

№ _____ «___» _____ 20__ г.

ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ _____

ИНН _____ Идентификатор ЭДО _____

телефон грузоотправителя _____ контактное лицо _____

адрес погрузки (если нужна автодоставка) _____

ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ _____

ИНН _____ Идентификатор ЭДО _____

телефон грузополучателя _____ контактное лицо _____

адрес разгрузки (если нужна автодоставка) _____

КЛИЕНТ (плательщик по договору ТЭО) _____

телефон клиента _____ ИНН _____ КПП _____

юридический адрес _____

ЭКСПЕДИТОР ООО ТК «АФИНА ПАЛЛАДА», г. Новосибирск

СТ.ОТПРАВЛЕНИЯ _____ **СТ.НАЗНАЧЕНИЯ** _____

ГРУЗ _____

КОЛИЧЕСТВО МЕСТ _____ **ВЕС ГРУЗА** _____ **ОБЪЕМ ГРУЗА** _____

ОБЪЯВЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ ГРУЗА (руб) _____ **ВИД УПАКОВКИ** _____

ГРУЗ В КОНТЕЙНЕРЕ ИДЕТ БЕЗ ТЕМПЕРАТУРНОГО РЕЖИМА.

ХАРАКТЕР ГРУЗА, ЕГО СВОЙСТВА, ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ЕГО ТРАНСПОРТИРОВКИ

НЕОБХОДИМОСТЬ И ВИД ДОП. УПАКОВКИ _____

ДАТА ГОТОВНОСТИ ГРУЗА К ОТПРАВКЕ _____

КЛИЕНТ _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)

М.П.

ЭКСПЕДИТОР _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)

М.П.

Заявка принята «___» _____ 20__ г.

Образец

ЭКСПЕДИТОРСКАЯ РАСПИСКА

№ _____ от « _____ » _____ 20__ г.

ТС № _____

Станция отправления <i>НОВОСИБИРСК</i>	Станция назначения
Грузоотправитель	Грузополучатель
Телефон грузоотправителя	Телефон грузополучателя
Клиент (плательщик по договору ТЭО)	

Наименование груза	Упаковка	Кол-во мест	Вес, объем
Итого			
Объявленная стоимость груза			
Параметры груза после обрешетки			

К оплате _____

Состояние груза, маркировка ☐ ненадлежащая упаковка (транспортная тара и упаковка груза, предъявляемого к перевозке, не соответствует требованиям стандартов, технических условий, типовым требованиям)			☐ многослойный скотч
☐ внешние повреждения, деформация упаковки			☐ доступ к грузу
☐ Документы прилагаются	☐ А/э в п. отправления	☐ А/э в п. назначения	

Грузоотправитель несет ответственность за предоставленную информацию о грузополучателе, грузе, свойствах груза, особенностях перевозки, погрузки, разгрузки, перевалки, а также за качество и вид упаковки данного груза. Грузоотправитель согласен с количеством мест, весом, объемом груза. В случае нарушения грузоотправителем требований к упаковке груза, и отражения информации об этом в настоящей Экспедиторской расписке, ответственность за несохранность груза в процессе перевозки лежит на грузоотправителе. Груз принят по количеству мест, без внутреннего просмотра и пересчета. Погрузка произведена в присутствии грузоотправителя. Грузоотправитель согласен с укладкой груза в ТС. При наличии доступа к вложениям, транспортная компания не несет ответственность за сохранность груза. Грузоотправитель ознакомлен с тарифами Экспедитора. Груз не выдается без полной оплаты услуг Экспедитора и удерживается до погашения задолженности. Реализация удерживаемого груза – внесудебная. Перевозка осуществляется без температурного режима. Правила перевозки грузов и требования к таре и упаковке получены клиентом, грузоотправителем. Подсудность – по месту нахождения Экспедитора.

Передача груза на станциях отправления и назначения:

Груз сдал	Груз принял
ФИО, подпись, дата	Претензий не имею. ФИО, подпись, дата
ФИО, подпись, дата	Претензий не имею. ФИО, подпись, дата
ФИО, подпись, дата	Претензий не имею. ФИО, подпись, дата
ФИО, подпись, дата	Претензий не имею. ФИО, подпись, дата

Предъявлены документы на получение груза: Доверенность № _____ от « _____ » _____ 20__ г. или

Паспорт серия _____ номер _____ выдан _____ « _____ » _____ 20__ г.

Типовые требования к транспортной таре и упаковке

Клиент, грузоотправитель обязан упаковать (затарить) груз и подготовить груз к перевозке таким образом, чтобы обеспечить безопасность перевозки и сохранность груза на всем протяжении перевозки, учитывая в том числе транспортные характеристики и свойства груза, географический район, сроки доставки и время года, а также не допустить повреждение транспортного средства, контейнера.

Транспортная тара и упаковка груза, предъявляемого к перевозке, должны соответствовать требованиям стандартов, технических условий и рабочей документации на груз, обеспечивать в необходимых случаях возможность применения и/или иметь в наличии и целостности пломбы, запорно-пломбировочные устройства, замки и специальные устройства для крепления на соответствующем виде транспорта; иметь необходимую прочность упаковки груза при складировании (штабелировании), погрузочно-разгрузочных работах и перевалке грузов, а также при воздействии нормативных динамических нагрузок, подлежащих учету на соответствующем виде транспорта; обеспечивать удобство проведения грузовых операций, размещения и крепления на транспортных средствах и складах.

Тара не должна иметь следов внешних повреждений, способных повлиять на сохранность груза. Объем тары должен соответствовать объему внутренних вложений. При использовании скотча в качестве средства защиты от несанкционированного доступа к грузу, недопустимы его многослойность и следы переклеивания. Скотч не является транспортной тарой. Тара должна быть способна выдерживать вес содержимого при выполнении погрузо-разгрузочных работ.

Виды грузов	Тип требуемой транспортной тары
Матрас	Обязательно обрешетка с прокладками из амортизационных материалов, предохраняющих груз от перемещения.
Изделия в хрупкой потребительской таре: мелкая бытовая и оргтехника (утюги, фены, чайники, картриджи, телефоны и т.д.), сухие продукты питания (пищ. добавки, супы, кондитерские изделия, орехи, жеват. резинка и т.д.), сухие медикаменты (таблетки, бинты, вата, и т.д.), хозяйств. товары, парфюмерия и косметика, металлическая, одноразовая посуда, обувь, семена, отделочные материалы (кроме тяжелых порошкообразных, жидких и в стекле), канцтовары, полиграфическая продукция, сигареты, бытовая и автохимия (кроме порошкообразной), мелкие запчасти, аксессуары, комплектующие, галантерея, игрушки, часы, сувениры, фототовары, спортивный и садовый инвентарь, электрика, зоотовары, инструменты, стеклянные светильники, лампы, метизы, бытовая химия порошкообразная в индивидуальной упаковке.	обязательно – коробки из гофрированного картона с дополнительной защитой содержимого, прокладками из амортизационных материалов; фанерные ящики, деревянная обрешетка, паллетирование на поддоне, с прокладками между слоями или рядами, в зависимости от вида и ценности изделий, от характера потребительской (промышленной) упаковки.
средняя бытовая и оргтехника (ТВ, видео, аудио, СВЧ, мониторы, сист. блоки, касс. аппараты, бытовые кондиционеры и т.д.), крупная бытовая техника (холодильники, газ. и электроплиты, стиральные машины и т.д.), сантехника (душевые кабины, ванны, унитазы, раковины и т.д.), плитка, стеклянная, фарфоровая посуда, люстры, изделия из хрусталя, все виды оборудования (промышл., торговое, медицинское, спортивное, ОПС), а также станки, механизмы, оборудование и т.д., мебель, подоконники, пластик для жалюзи, окон, подоконников, негабаритные либо хрупкие з/ч, стекло (оконное, витрины, автомобильное, зеркала и т.д.), окна.	обязательно (к потребительской (промышленной) упаковке из гофрированного картона) - фанерные ящики, деревянная обрешетка с внутренними прокладками из амортизационных материалов (двойной пенопласт) со всех сторон. В случае отсутствия заводской упаковки – двойной пенопласт со всех сторон, деревянная обрешетка, деревянные направляющие и армирующие основания (со всех сторон) сохраняющие жесткость ломкого материала).
двери межкомнатные, двери входные	Обязательно фанерные ящики, деревянная обрешетка с внутренними прокладками из амортизационных материалов, между грузом и транспортной тарой и, между слоями и рядами продукции.
отделочные материалы жидкие в стекле, масла, производственная химия	герметичные металлические бочки и фляги в деревянной обрешетке, если в стекле с прокладками из амортизационных материалов.
сухие порошкообразные и гранулированные материалы	мешки полипропиленовые, многослойные, способные выдержать вес содержимого при погрузо-разгрузочных работах на поддоне.
декоративные изделия из камня, глины, стекла, гипса, дерева	фанерные и деревянные ящики, обрешетка с прокладками из амортизационных материалов.
кабель, провод, проволока, шнуры	барабаны, катушки
линолеум, ковровые	в рулонах на сердечнике лицевой стороной внутрь, упакованный в защитный материал, предотвращающий распространение или проникновение газов, жидкостей и др.