

ДОГОВОР № _____
НА ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

г. Новосибирск

«_____» _____ 2020 г.

_____, далее именуемое «КЛИЕНТ», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, далее именуемое «ЭКСПЕДИТОР», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. КЛИЕНТ поручает, а ЭКСПЕДИТОР обязуется выполнить комплекс услуг, связанный с организацией перевозки грузов КЛИЕНТА различными видами транспорта, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Существенные условия перевозки каждой партии груза согласовываются сторонами в Поручении Экспедитору. Поручение с отметкой ЭКСПЕДИТОРА о согласовании является Приложением №1 к настоящему Договору.

1.3. КЛИЕНТ информирован о том, что ЭКСПЕДИТОР осуществляет перевозку грузов грузовой скоростью и использует мультимодальные перевозки, поэтому сроки доставки груза являются ориентировочными, и в зависимости от направления перевозки (местонахождение населенного пункта, логистическая схема доставки в этот пункт), зависят от погодных условий, ситуаций в портах и на станциях, от временных приказов ОАО «РЖД», от множества других факторов, и не могут быть указаны точно.

2.1. Обязанности КЛИЕНТА:

2.1.1. Предоставить ЭКСПЕДИТОРУ заполненное и подписанное Поручение (Заявку). Поручение должно быть оформлено в установленном порядке и содержать достоверные, и полные данные о характере груза, его маркировке, весе, объеме, объявленной стоимости всей партии передаваемого к перевозке груза, виде упаковки, а также о количестве грузовых мест. Все необходимые для ЭКСПЕДИТОРА виды информации содержатся в бланке «Поручение ЭКСПЕДИТОРУ», который является Приложением №1 к настоящему Договору. Поручение Экспедитору представляется ему КЛИЕНТОМ на бумажном носителе, или с использованием средств электронной связи, или путем отправки онлайн-заявки с сайта ЭКСПЕДИТОРА, или путем отправки подписанной КЛИЕНТОМ фотокопии заявки на WhatsApp на телефоны, указанные в разделе «Контакты» сайта ЭКСПЕДИТОРА. ЭКСПЕДИТОР в течение одного рабочего дня рассматривает Поручение и направляет его КЛИЕНТУ с отметкой о согласовании либо с отказом в согласовании подлежащих оказанию транспортно-экспедиционных услуг с указанием причин отказа. В случае, если КЛИЕНТ не предоставил Поручение в письменном виде, все существенные условия организации перевозки указываются при приеме груза в Экспедиторской расписке, которая подписывается представителем КЛИЕНТА, передающим груз. Экспедиторская расписка является Приложением № 2 к настоящему Договору.

2.1.2. В Поручении ЭКСПЕДИТОРУ должна содержаться информация о необходимости «доупаковки» груза и ее виде (или отказе от нее), а также должно быть указано, на какие именно грузовые места и какой именно вид «доупаковки» должен быть сделан. В случаях: отказа от «доупаковки», там, где она необходима; отсутствия четкого указания на какие именно грузовые места, и какой именно вид «доупаковки» заказан КЛИЕНТОМ; отказа от оплаты «заявленной» и уже произведенной ЭКСПЕДИТОРОМ «доупаковки», вся ответственность за несохранность данного груза ложится на КЛИЕНТА.

2.1.3. КЛИЕНТ вправе отозвать переданное ЭКСПЕДИТОРУ Поручение (Заявку), а ЭКСПЕДИТОР обязан прекратить исполнение отозванного КЛИЕНТОМ Поручения при соблюдении следующих условий: наличие технической и организационной возможности изъятия груза из перевозки; возмещение КЛИЕНТОМ ЭКСПЕДИТОРУ всех расходов, произведенных в целях исполнения Поручения.

2.1.4. Своевременно предоставить ЭКСПЕДИТОРУ полную, точную и достоверную информацию о характеристиках, свойствах, стоимости груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения ЭКСПЕДИТОРОМ обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе о свойствах груза, требующих перевозки в специальных условиях, например, не в сборном транспортном средстве, а в отдельном.

2.1.5. Подготовить и передать ЭКСПЕДИТОРУ груз в надлежащей таре и упаковке, соответствующей ГОСТам, соответствующей Типовым требованиям к транспортной таре (Приложение №3 к настоящему Договору), предотвращающей изъятие груза без нарушения упаковки, предохраняющей груз от несохранности, порчи, повреждений в пути следования, а также не допускающей порчу и повреждение находящихся рядом грузов. Тара и упаковка считаются надлежащими только в том случае, если перевозка груза в такой упаковке (транспортной таре) обеспечивает его сохранность при перевозке груза в сборных вагонах, контейнерах, автомобилях (п.2.1.6.). Если груз предназначен для мультимодальной перевозки (с несколькими перегрузками, с участием нескольких видов транспорта, при наличии дорог плохого качества в данный населенный пункт), то упаковка должна обеспечивать сохранность груза, учитывая особенности таких перевозок. Если груз предназначен для морской перевозки (на судне в морском контейнере или без контейнера), упаковка груза должна обеспечивать его защиту от возможного конденсата, влаги и пр.

2.1.6. КЛИЕНТ проинформирован, что ЭКСПЕДИТОР осуществляет организацию перевозки сборных грузов, то есть грузов, отличающихся по видам, свойствам и габаритам, в одном транспортном средстве (контейнере, вагоне, автомобиле или морском судне), а также то, что груз не делится по свойствам и видам. КЛИЕНТ не вправе сдавать к перевозке грузы, которые не пригодны для перевозки грузов таким способом. В случае если КЛИЕНТ сдал к перевозке груз, который не пригоден для перевозки таким способом, также с учетом того, что сроки могут быть только ориентировочные (п.1.3. Договора), то риски, связанные с утратой и повреждением грузов по этим причинам, возлагаются на КЛИЕНТА.

ЭКСПЕДИТОР _____

КЛИЕНТ _____

2.1.7. На каждом месте КЛИЕНТОМ должно быть четко проставлено наименование грузоотправителя и наименование грузополучателя, а также другие отличительные знаки и марки, согласно правилам маркировки груза. КЛИЕНТ проинформирован, что груз идет в сборном вагоне/контейнере/машине, и грузовые места разных клиентов могут быть похожи друг на друга и отличить груз одного клиента от груза другого клиента не представляется возможным. В случае передачи КЛИЕНТОМ на экспедирование груза, маркированного ненадлежащим образом, ЭКСПЕДИТОР не несет ответственность и финансовые затраты за все последующие процедуры «поиска и обмена» такого груза.

2.1.8. КЛИЕНТ проинформирован, что перевозка осуществляется без определенного температурного режима.

2.1.9. При передаче груза ЭКСПЕДИТОРУ представитель грузоотправителя должен передать оригинал доверенности на отправку груза (образец Доверенности есть на сайте в разделе «Документы»), а также предъявлять документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина). Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается возможность оформления универсальной годовой доверенности на отправку груза.

2.1.10. В случае, если представитель КЛИЕНТА, сдает груз без предъявления доверенности на сдачу груза, считается, что этот представитель КЛИЕНТА является уполномоченным сдавать груз и подписывать Экспедиторскую расписку.

2.1.11. Грузоотправитель при передаче груза ЭКСПЕДИТОРУ обязан предъявить груз к осмотру внутренних вложений и сверки с сопроводительными документами на основании Федеральных законов №87-ФЗ, №374-ФЗ («Пакет Яровой»). После осмотра грузоотправитель самостоятельно упаковывает груз в соответствии с п. 2.1.5. Договора.

2.1.12. В тарные места грузов, передаваемые к перевозке без указания на упаковке наименования и количества товара (сборные места), должны быть вложены упаковочные листы, все тарные места пронумерованы, копии упаковочных листов переданы ЭКСПЕДИТОРУ.

2.1.13. ЭКСПЕДИТОР принимает груз у КЛИЕНТА по количеству мест, т.е. ЭКСПЕДИТОР не проверяет качество, количество, сохранность ТМЦ, вложенных в грузовые места. ЭКСПЕДИТОР проверяет качество и соответствие для данной перевозки самих грузовых мест и их упаковки. В случае наличия дефектов на грузовых местах или несоответствия упаковки для данного вида перевозки, ЭКСПЕДИТОР делает отметки в Экспедиторской расписке.

2.1.14. Приложить к отправляемому грузу товарно-сопроводительные документы (товарная накладная по форме ТОРГ-12 и др.), подтверждающие вид товара и его стоимость. Проверить и подтвердить путем подписания Экспедиторской расписки объявленную стоимость груза.

2.1.15. Строго соблюдать соответствие груза, сдаваемого ЭКСПЕДИТОРУ для перевозки, с тем, который указан в Поручении.

2.1.16. Оплатить услуги ЭКСПЕДИТОРА в соответствии с п.3 настоящего Договора.

2.1.17. Обеспечить получение груза грузополучателем или его представителем в пункте назначения.

2.1.18. Правила получения груза:

для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: представитель грузополучателя обязан передать оригинал доверенности на получение груза. Доверенность должна быть оформлена согласно действующему законодательству. В случае неправильно или не полностью оформленной доверенности, ЭКСПЕДИТОР не выдает груз грузополучателю. Также представитель грузополучателя обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина). После этого, представитель грузополучателя обязан заполнить в Экспедиторской расписке графы о номере и дате доверенности в графе «Документы на получение груза», на основании которой будет выдан груз, проставить в графе «Груз принял» фамилию и инициалы, должность, подпись и дату получения груза.

для физических лиц: предъявить свой паспорт. Заполнить в Экспедиторской расписке данные паспорта (в графе «паспорт»), копию 2,3 страниц паспорта оставить у Экспедитора. Заполнить свою фамилию, инициалы, дату получения груза, поставить свою подпись в графе «Груз принял».

2.1.19. КЛИЕНТ обязан проинформировать грузоотправителя и грузополучателя, и обеспечить соблюдение ими настоящего Договора, в том числе о порядке оформления сдачи и выдачи груза.

2.1.20. По факту оказания услуги, ЭКСПЕДИТОР отправляет КЛИЕНТУ Акт оказанных услуг. КЛИЕНТ обязуется подписать Акт оказанных услуг и отправить подписанный экземпляр ЭКСПЕДИТОРУ. В случае невозврата КЛИЕНТОМ подписанного экземпляра Акта оказанных услуг и отсутствия мотивированного отказа в течение трех рабочих дней с момента получения Акта ЭКСПЕДИТОРА, Акт оказанных услуг считается подписанным КЛИЕНТОМ, а услуга принятой без претензий.

2.1.21. В случае отсутствия Экспедиторской расписки (утраты, повреждения, невозврат ее) с отметкой о передаче груза грузополучателю, стороны руководствуются актом оказанных услуг. В таком случае, подписанный КЛИЕНТОМ акт оказанных услуг без замечаний означает, что услуги оказаны в надлежащем объеме и качестве.

2.2. Обязанности ЭКСПЕДИТОРА:

2.2.1. ЭКСПЕДИТОР обязан оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором. При заключении Договора ЭКСПЕДИТОР обязан проверить достоверность предоставляемой КЛИЕНТОМ необходимой информации (данных о физическом лице или сведений о юридическом лице, выступающих стороной договора), после чего отразить ее в Договоре. Внесение в Договор такой информации без проверки ее достоверности не допускается (№87-ФЗ, ст.4, п.1).

2.2.2. Организовать выполнение услуг согласно Поручению, переданному КЛИЕНТОМ.

2.2.3. Согласно Поручению, принять груз КЛИЕНТА в месте погрузки в оговоренное сторонами время, проверить количество принятых грузовых мест, состояние упаковки груза, его объем, вес. Объем груза определяется по объему, фактически занимаемому грузом в вагоне (автомобиле) с учетом габаритности груза, обеспечения его сохранности и необходимых условий его транспортировки. При измерении объема партии груза учитывается общая высота, ширина и длина пространства, которое занимают в вагоне (автомобиле) все составленные рядом грузовые места КЛИЕНТА. В случае, если существует невозможность полностью устранить пустоты между отдельными грузовыми местами, не нарушив сохранность груза или транспортной тары, или остаются пустоты между грузовыми местами и транспортным средством, например, при неоднородности грузовых мест, к расчету принимается транспортный объем, т.е. объем, который занимает груз в транспортном средстве с учетом технических «пустот». В случае однородности грузовых мест и отсутствии специальных требований к укладке и размещению груза в транспортном средстве, обеспечивающих сохранность данного груза, применяется коэффициент на укладку 1,1.

ЭКСПЕДИТОР _____

КЛИЕНТ _____

2.2.4. По факту принятия груза к перевозке, ЭКСПЕДИТОР обязан взять у грузоотправителя Доверенность на отправку груза и проверить паспорт гражданина - представителя грузоотправителя на основании федеральных законов №87-ФЗ, №374-ФЗ («Пакет Яровой»).

2.2.5. По факту принятия груза к перевозке, ЭКСПЕДИТОР обязан взять у грузоотправителя документы, содержащие информацию о грузе, о его свойствах, условиях перевозки (ТОРГ-12, счет-фактура, опись вложений и др.). ЭКСПЕДИТОР обязан проверить груз на соответствие этим документам на основании федеральных законов №87-ФЗ, №374-ФЗ («Пакет Яровой»).

2.2.6. К перевозке не принимаются (вне зависимости от упаковки): химически активные, токсичные, горючие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, и прочие грузы, требующие специальных условий перевозки и хранения (т.е. грузы, которые относятся по классификации опасных грузов и их характеристикам по ГОСТ 19433-88 к одному из девяти классов опасности); а также жидкости, газы в негерметичной таре, продукция, в отношении которой существует риск случайной гибели или доставка которой требует специальных приспособлений, которые отсутствуют у ЭКСПЕДИТОРА.

2.2.7. По факту принятия груза к перевозке ЭКСПЕДИТОР составляет в четырех экземплярах Экспедиторскую расписку, которая должна заверяться подписями уполномоченного представителя ЭКСПЕДИТОРА и уполномоченного представителя КЛИЕНТА. Один экземпляр Экспедиторской расписки остается у уполномоченного представителя КЛИЕНТА.

2.2.8. Лицо, сдающее груз в пункте отправления от имени или в адрес КЛИЕНТА, считается уполномоченным КЛИЕНТОМ на подписание Экспедиторской расписки и выполнение иных действий и формальностей, необходимых для передачи груза от грузоотправителя ЭКСПЕДИТОРУ.

2.2.9. Сообщать КЛИЕНТУ обо всех обнаруженных недостатках полученной им информации, а в случае ее неполноты произвести дополнительный запрос.

2.2.10. В случае, если отсутствует возможность предварительного запроса об отступлении от указаний КЛИЕНТА, или если ответ на такой запрос не получен ЭКСПЕДИТОРОМ в течение суток, ЭКСПЕДИТОР обязан уведомить КЛИЕНТА о допущенных отступлениях, как только уведомление станет возможным (№87-ФЗ).

2.2.11. Стороны договорились считать сохранность груза и его товарного вида приоритетными над любыми другими обстоятельствами, сопутствующими транспортно-экспедиционной операции.

2.2.12. Организовать доставку груза в пункт назначения. Сообщить грузополучателю о времени и месте получения груза. Обязанность ЭКСПЕДИТОРА по уведомлению считается надлежащим образом исполненной, если уведомление произведено телефонограммой на телефон, указанный в Экспедиторской расписке грузоотправителем или указанным в Поручении Экспедитору на эту перевозку. В пункте назначения выдать груз грузополучателю в том же порядке, как он принимался, т.е. по количеству мест. Груз не выдается без оплаты, без оформленной в установленном законом порядке доверенности и предъявления паспорта (п.2.1.18).

2.2.13. Обеспечить сохранность груза в пути следования.

2.3. Права КЛИЕНТА:

2.3.1. Регулярно получать от менеджера ЭКСПЕДИТОРА всю информацию (которую возможно получить в данный момент), о ходе экспедирования груза.

2.3.2. Ежедневно получать рассылку информации о местонахождении груза на сотовый телефон или на электронную почту.

2.4. Права ЭКСПЕДИТОРА:

2.4.1. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае доставки груза в пункт назначения и не поступления от КЛИЕНТА оплаты за оказанные услуги, в сроки, предусмотренные п.3.2 настоящего договора, и (или) иных платежей, причитающихся ЭКСПЕДИТОРУ по настоящему договору, в том числе по ранее оказанным услугам, груз не выдается КЛИЕНТУ, и, в целях обеспечения исполнения обязательств из настоящего договора, признается удерживаемым ЭКСПЕДИТОРОМ (п.3 ст. 3 ФЗ № 87-ФЗ). Дополнительного информирования КЛИЕНТА о факте удержания не требуется. Срок удержания груза - до полного погашения задолженности, в том числе путем полной или частичной реализации груза, или до предоставления КЛИЕНТОМ надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части оплаты. В обязательство, обеспечиваемое путем удержания груза, включается в том числе, обязанность КЛИЕНТА по оплате расходов, вызванных удержанием имущества, в том числе расходы на хранение по истечении бесплатного периода (три дня с момента доставки груза). За возникшую порчу груза вследствие его удержания ЭКСПЕДИТОРОМ в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет КЛИЕНТ.

ЭКСПЕДИТОР вправе осуществить реализацию удерживаемого груза во внесудебном порядке по цене, исходя из накладных документов, а при их отсутствии, исходя из среднерыночной стоимости груза. Способами реализации удерживаемого груза является прямая продажа другому лицу (по цене не ниже рыночной) или путем оставления или обращения груза в пользу ЭКСПЕДИТОРА (по цене, исходя из накладных, но не ниже рыночной стоимости). Экспедитор вправе удержать из полученной от продажи стоимости груза стоимость всех неоплаченных счетов за предыдущие перевозки и данную перевозку, а также затраты на его ненормативное хранение (по истечении трех суток с момента поступления на склад ЭКСПЕДИТОРА) исходя из стоимости хранения 100 руб./куб.м/сутки или 300 руб./тонна/сутки, к расчету принимается большее значение. Минимальная стоимость хранения в сутки 250 рублей. Если хранится негабаритный груз, стоимость хранения согласовывается дополнительно. В случае, если по независящим от ЭКСПЕДИТОРА причинам, груз придется хранить в населенном пункте, где у ЭКСПЕДИТОРА нет склада выгрузки, стоимость хранения зависит от стоимости услуг третьих лиц.

ЭКСПЕДИТОР приступает к реализации имущества не ранее чем по истечении срока, предусмотренного настоящим договором, для претензионного порядка урегулирования спора и по истечении 10 дней с момента получения КЛИЕНТОМ уведомления ЭКСПЕДИТОРА о предстоящей реализации груза или с момента, когда оно считается полученным (ст. 165.1. ГК РФ).

Удержание груза и его реализация допускается в том числе в случае, если указанный груз не находится в собственности или ином законном праве КЛИЕНТА, а также права на данный груз были переданы третьим лицам после сдачи груза для перевозки. Правовые последствия и риски, связанные с передачей груза для перевозки, не находящегося в собственности или ином законном праве КЛИЕНТА, возлагаются на последнего.

Денежные средства, вырученные ЭКСПЕДИТОРОМ от реализации удерживаемого имущества (за вычетом задолженности Клиента/грузополучателя) перечисляются им на счет КЛИЕНТА/грузополучателя по его первому письменному требованию. Проценты за пользование денежными средствами не начисляются и не уплачиваются.

2.4.2. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, до представления КЛИЕНТОМ необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения ЭКСПЕДИТОРОМ обязанностей.

2.4.3. Привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц. Возложение исполнения обязательств на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед КЛИЕНТОМ за исполнение Договора (№87-ФЗ).

2.4.4. Грузы, упаковка которых не обеспечивает сохранность груза при перевозке (при отказе КЛИЕНТА от дополнительной упаковки), ЭКСПЕДИТОР вправе принимать к перевозке, но в указанном случае риск несохранности перевозки лежит на КЛИЕНТЕ. При приеме такого груза (мятая, рваная, слабая упаковка, которая может не сохранить товарный вид груза, или упаковка, которая вообще не является транспортной тарой (бумага, целлофан и т.д.), или груз без упаковки, ЭКСПЕДИТОР делает описание упаковки и состояния груза в Экспедиторской расписке.

2.4.5. Отражать в экспедиторской расписке информацию и сведения, касающиеся условий перевозки, в том числе об отсутствии надлежащей тары и упаковки. Записи, в том числе, замечания ЭКСПЕДИТОРА, сделанные в расписке, обязательны для учета КЛИЕНТОМ. В случае сдачи груза к перевозке с указанными замечаниями, они считаются согласованными КЛИЕНТОМ, и риски, связанные с утратой или повреждением груза, в том числе по причине ненадлежащей тары и упаковки, возлагаются на КЛИЕНТА.

2.4.6. В случае неявки КЛИЕНТА за получением груза в назначенный день, груз помещается ЭКСПЕДИТОРОМ на временное хранение. ЭКСПЕДИТОР осуществляет бесплатное хранение груза в течение трех суток, начиная с даты выгрузки груза КЛИЕНТА из транспортного средства. Далее КЛИЕНТ обязан оплатить стоимость хранения, в зависимости от веса и объема груза, 100 руб./куб.м/сутки; или 300 руб./тонна/сутки, к расчету принимается большее значение. Минимальная стоимость хранения в сутки 250 рублей. В случае, если хранится негабаритный груз, стоимость хранения согласовывается дополнительно. В случае, если по независящим от ЭКСПЕДИТОРА причинам, груз придется хранить в населенном пункте, где у ЭКСПЕДИТОРА нет склада выгрузки, стоимость хранения назначается дополнительно в зависимости от стоимости услуг третьих лиц. В указанном случае груз выдается КЛИЕНТУ только после полной оплаты стоимости произведенного хранения.

3. Стоимость услуг по Договору и порядок расчетов.

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается на основании тарифов, указанных в прайс-листе ЭКСПЕДИТОРА, на дату принятия груза к перевозке, или на основании тарифов, указанных в ценовом соглашении, на дату принятия груза к перевозке, или согласовывается сторонами по каждому Поручению дополнительно. Экспедитор оставляет за собой право на одностороннее изменение стоимости своих услуг в зависимости от условий рынка, от изменения тарифов, расценок привлекаемых перевозчиков и третьих лиц. Об изменении стоимости своих услуг Экспедитор информирует путем размещения новых прайс-листов на сайте, либо направлением Клиенту нового ценового соглашения или другим уведомлением. В случае, если груз сдан Клиентом до момента изменения тарифов Экспедитора, расчеты между сторонами производятся на основании тарифов, действующих на момент принятия груза Экспедитором.

3.2. КЛИЕНТ производит оплату по настоящему Договору на основании счетов, выставляемых ЭКСПЕДИТОРОМ. Оплата счета КЛИЕНТОМ производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЭКСПЕДИТОРА в течение трех дней с момента его выставления, но не позднее даты прибытия груза в пункт назначения. В случае неисполнения обязательств КЛИЕНТОМ по оплате в соответствии с п.2.4.1. настоящего договора, выдача груза КЛИЕНТУ не осуществляется до полного погашения суммы задолженности за ранее оказанные услуги, а также за услуги, оказанные (оказываемые) по последнему поручению (экспедиторской расписке).

3.3. Обязанность по получению счета на оплату услуг ЭКСПЕДИТОРА лежит на КЛИЕНТЕ.

3.4. Моментом исполнения КЛИЕНТОМ обязанности по оплате услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ЭКСПЕДИТОРА.

3.5. Направление Поручения и/или сдача груза ЭКСПЕДИТОРУ означает факт ознакомления и согласия КЛИЕНТА с тарифами ЭКСПЕДИТОРА.

3.6. Оплата по Договору предусматривает расчет по весу (объему) груза с учетом веса (объема) тары и упаковочных материалов.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, ЭКСПЕДИТОР и КЛИЕНТ несут ответственность по основаниям и в размерах, которые определяются в соответствии с главой 25 ГК РФ, Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» № 87-ФЗ от 30.06.2003г. и другими Федеральными законами.

4.2. В случае, если ЭКСПЕДИТОР докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность ЭКСПЕДИТОРА перед КЛИЕНТОМ определяется на основании правил, по которым перед ЭКСПЕДИТОРОМ отвечает соответствующий перевозчик (№87-ФЗ).

4.3. ЭКСПЕДИТОР несет ответственность перед КЛИЕНТОМ в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его ЭКСПЕДИТОРОМ и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые ЭКСПЕДИТОР не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело (№87-ФЗ).

4.4. Размер ответственности ЭКСПЕДИТОРА перед КЛИЕНТОМ определяется в следующем размере: за утрату или недостачу груза – в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части; за повреждение (порчу) груза – в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

4.5. Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется исходя из цены, указанной в договоре или товарной накладной (форма ТОРГ-12) продавца, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавший в том

ЭКСПЕДИТОР _____

КЛИЕНТ _____

месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно удовлетворено не было, в день принятия судебного решения.

4.6. При получении груза грузополучатель обязан проверить количество полученных грузовых мест и их состояние. При наличии повреждения (порчи) или недостачи грузовых мест составить акт в месте выгрузки и заверить его подписью уполномоченного представителя ЭКСПЕДИТОРА, выдавшего груз. Сразу же после получения груза КЛИЕНТ/грузополучатель обязан уведомить ЭКСПЕДИТОРА в письменной форме об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза и указать общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза. В противном случае, если не доказано иное, считается, что груз получен полностью и неповрежденным. КЛИЕНТ/грузополучатель обязан выслать на электронную почту документы, подтверждающие недостачу или повреждение (порчу) груза и в письменной форме уведомить ЭКСПЕДИТОРА о вышеуказанных фактах. В целях принятия оперативных решений по рассмотрению возникшего факта недостачи или повреждения (порчи) груза Клиент вправе уведомить Экспедитора о произошедшем по телефону.

4.7. Повреждение транспортной упаковки не является повреждением груза.

4.8. Споры, возникающие из настоящего Договора, стороны решают в претензионном порядке. Претензия должна быть предъявлена в течение десяти дней с момента получения груза. Претензия предъявляется в письменном виде. Претензия рассматривается только при условии соблюдения КЛИЕНТОМ всех пунктов настоящего Договора и при предоставлении следующих документов: претензия, акт о состоянии груза, составленный в момент получения груза, товарные накладные (ТОРГ-12) (копии и оригиналы) по всем грузам, следовавшим в этой отправке по данной Экспедиторской расписке, Экспедиторская расписка с отметкой о получении груза, документы, подтверждающие право на предъявление претензии. Споры о взыскании денежных средств за ненадлежащее исполнение КЛИЕНТОМ обязательств по оплате, а также по иным требованиям ЭКСПЕДИТОРА, вытекающим из настоящего Договора, могут быть переданы на разрешение судебных органов по истечении 10(десяти) календарных дней со дня направления претензии (требования). Подсудность определена по месту нахождения ЭКСПЕДИТОРА, в Арбитражном суде Новосибирской области.

4.9. В случае возмещения ЭКСПЕДИТОРОМ КЛИЕНТУ полной стоимости поврежденного при экспедировании груза, право собственности на него переходит ЭКСПЕДИТОРУ. ЭКСПЕДИТОР возмещает стоимость поврежденного груза только после полной передачи КЛИЕНТОМ данного груза ЭКСПЕДИТОРУ.

4.10. Если груз, за утрату или недостачу которого ЭКСПЕДИТОР выплатил КЛИЕНТУ соответствующее возмещение, будет впоследствии найден, ЭКСПЕДИТОР вправе передать этот груз КЛИЕНТУ и получить обратно возмещение.

4.11. ЭКСПЕДИТОР не несет ответственность за внутритарную недостачу, либо повреждение содержимого грузовых мест, доставленных в исправной таре (целой упаковке). ЭКСПЕДИТОР не несет ответственность за имущественный ущерб, причиненный КЛИЕНТУ в случае сдачи груза к перевозке в ненадлежащей таре и упаковке.

4.12. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора КЛИЕНТ или ЭКСПЕДИТОР возмещает другой стороне убытки, вызванные расторжением Договора.

4.13. КЛИЕНТ несет ответственность за убытки, причиненные ЭКСПЕДИТОРУ в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации, указанной в п.2.1.1, 2.1.2 настоящего договора.

4.14. КЛИЕНТ несет полную ответственность за любые возникшие у ЭКСПЕДИТОРА убытки в случае, если при приеме груза к экспедированию был установлен факт нарушения требований к упаковке груза, и указанное нарушение впоследствии повлекло причинение ущерба грузу других КЛИЕНТОВ.

4.15. При повреждении транспортного средства/контейнера/автомобиля, их узлов и деталей вследствие действий/бездействия КЛИЕНТА (грузоотправителя/грузополучателя), ЭКСПЕДИТОР вправе потребовать от КЛИЕНТА возместить стоимость ремонта, узлов и деталей, стоимость подготовки к ремонту, платежи за перевозку транспортного средства/контейнера/автомобиля к месту проведения подготовки к ремонту, к месту ремонта, за перевозку транспортного средства/контейнера после осуществления ремонта к месту дислокации, а также иные расходы ЭКСПЕДИТОРА, возникшие в связи с повреждением транспортного средства/контейнера/автомобиля, их узлов и деталей. ЭКСПЕДИТОР предоставляет КЛИЕНТУ все необходимые документы, подтверждающие сумму расходов. Определение ремонтоспособности и объема восстановления транспортного средства/контейнера/автомобиля производится специализированными предприятиями. Кроме этого, ЭКСПЕДИТОР вправе потребовать от КЛИЕНТА уплаты штрафа за непроизводительный простой транспортного средства/контейнера/автомобиля в ремонте в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот рублей) за каждые сутки нахождения в ремонте.

4.16. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

5. Осуществление электронного документооборота.

5.1. Стороны пришли к соглашению, что при наличии технической возможности, осуществлять электронный документооборот в рамках заключения и подписания договоров, включая договоры, протоколы разногласий, дополнительные соглашения и приложения к договорам, счета, счета-фактуры, акты выполненных работ (услуг), акты сверки расчетов (задолженности), (далее – «документы») в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – «ЭП»).

5.2. Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через организации, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота счетов-фактур между ЭКСПЕДИТОРОМ и КЛИЕНТОМ (далее – «Оператор электронного документооборота»), в соответствии с п.1. статьи 169 Налогового кодекса РФ. При выставлении и получении счетов-фактур в электронном виде, Стороны руководствуются закрепленным порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи, утвержденным в приказе Минфина России от 10 ноября 2015года № 174н.

5.3. При обмене документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказом ФНС России.

5.4. Электронные документы признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы заверены усиленной квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон.

5.5. Датой получения документа в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, считается дата направления КЛИЕНТУ Оператором электронного документооборота файла документов ЭКСПЕДИТОРА, указанная в подтверждении Оператора электронного документооборота.

5.6. В случае технического сбоя внутренних систем, Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами по телекоммуникационным каналам связи, подписанным ЭП. В период действия такого сбоя, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручными подписями уполномоченных представителей.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящий Договор заключен сроком на один год и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами. Если ни одна из сторон за 30 дней до истечения срока действия Договора не известит другую сторону в письменной форме о расторжении Договора, срок его действия будет автоматически продлеваться на следующий год. Количество пролонгаций неограниченно.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями сторон и заверены круглыми печатями (для юридических лиц). Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

6.4. Положения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», другими ФЗ, Постановлением Правительства РФ № 554 от 08.08.2006г. «Об утверждении правил транспортно-экспедиционной деятельности», Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008г. №23 «Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов».

6.5. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае отсутствия задолженности за оказанные услуги, КЛИЕНТ в течение 30 календарных дней с момента доставки груза (с момента оповещения клиента о доставке груза) в пункт назначения, или в случае возврата груза – в пункт отправления, не обеспечит вывоз данного груза со склада или места погрузки данных грузов ЭКСПЕДИТОРА, то данные действия квалифицируются сторонами как отказ КЛИЕНТА от права собственности на вещь (ст. 225, 226 ГК РФ). Данное имущество подлежит реализации, на основании уведомления, а также акта, с описью брошенного имущества, в порядке, предусмотренном настоящим Договором для реализации удерживаемого имущества. При этом, право собственности КЛИЕНТА на груз презюмируется. В случае последующего обращения КЛИЕНТА или третьих лиц (грузоотправителя, -получателя) за грузом, ЭКСПЕДИТОР возмещает им стоимость груза, за вычетом расходов, связанных с реализацией и хранением груза, при условии предоставления указанными лицами документов, подтверждающих права на указанное имущество.

6.6. Настоящий договор, все приложения, дополнительные соглашения к нему и иные документы, подписанные сторонами, заверенные печатью, сканированные и переданные посредством электронной связи, признаются сторонами полноценными документами, имеющими юридическую силу, с последующим обменом подлинными документами. Документы, переданные посредством электронной почты согласно реквизитам, указанным в настоящем Договоре, стороны признают достаточными доказательствами наличия правоотношений и могут их использовать в качестве письменных доказательств в судебном разбирательстве.

6.7. Содержание настоящего Договора в полном объеме, включая все его приложения и документы, подписываемые Сторонами во его исполнение, представляет собой конфиденциальную информацию, является коммерческой тайной. Клиент обязуется без письменного согласия Экспедитора не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение трех лет после его прекращения. В результате разглашения конфиденциальной информации ЭКСПЕДИТОР вправе взыскать с КЛИЕНТА причиненные убытки в полном объеме.

7. Юридические адреса, банковские реквизиты, подписи сторон:

ЭКСПЕДИТОР

КЛИЕНТ

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ЭКСПЕДИТОР _____

КЛИЕНТ _____

(В соответствии с Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008г. №23 Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов)

Образец

ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ

№ _____ « _____ » _____ 20__ г.

ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ _____

телефон грузоотправителя _____ контактное лицо _____

адрес погрузки (если нужна автодоставка) _____

ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ _____

телефон грузополучателя _____ контактное лицо _____

адрес разгрузки (если нужна автодоставка) _____

КЛИЕНТ (плательщик по договору ТЭО) _____

телефон клиента _____ ИНН _____ КПП _____

юридический адрес _____

ЭКСПЕДИТОР ООО « _____ », г. Новосибирск _____

СТ.ОТПРАВЛЕНИЯ _____ **СТ.НАЗНАЧЕНИЯ** _____

ГРУЗ _____

КОЛИЧЕСТВО МЕСТ _____ **ВЕС ГРУЗА** _____ **ОБЪЕМ ГРУЗА** _____

ОБЪЯВЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ ГРУЗА (руб.) _____ **ВИД УПАКОВКИ** _____

ГРУЗ В ВАГОНЕ ИДЕТ БЕЗ ТЕМПЕРАТУРНОГО РЕЖИМА.

ХАРАКТЕР ГРУЗА, ЕГО СВОЙСТВА, ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ЕГО ТРАНСПОРТИРОВКИ

НЕОБХОДИМОСТЬ И ВИД ДОП. УПАКОВКИ _____

ДАТА ГОТОВНОСТИ ГРУЗА К ОТПРАВКЕ _____

КЛИЕНТ _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)

М.П.

ЭКСПЕДИТОР _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)

М.П.

Заявка принята « _____ » _____ 20__ г.

ЭКСПЕДИТОР _____

КЛИЕНТ _____

Образец

ЭКСПЕДИТОРСКАЯ РАСПИСКА

№ _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

ТС № _____

Станция отправления <i>НОВОСИБИРСК</i>	Станция назначения
Грузоотправитель	Грузополучатель
Телефон грузоотправителя	Телефон грузополучателя
Клиент (плательщик по договору ТЭО)	

Наименование груза	Упаковка	Кол-во мест	Вес, объем
Итого			
Объявленная стоимость груза			

К оплате _____

Состояние груза, маркировка	
<input type="radio"/> упаковка груза не соответствует правилам перевозок груза на ж/д., авт/т.	<input type="radio"/> многослойный скотч
<input type="radio"/> внешние повреждения, деформация упаковки	<input type="radio"/> доступ к грузу

Документы прилагаются; А/э в п. отправления ; А/э в п. назначения

Грузоотправитель несет ответственность за предоставленную информацию о грузополучателе, грузе, свойствах груза, а также за качество и вид упаковки данного груза. Грузоотправитель согласен с количеством мест, весом, объемом груза. В случае нарушения грузоотправителем требований к упаковке груза, и отражения информации об этом в настоящей Экспедиторской расписке, ответственность за несохранность груза в процессе перевозки лежит на грузоотправителе. Груз принят по количеству мест, без внутреннего просмотра и пересчета. Погрузка произведена в присутствии грузоотправителя. Грузоотправитель согласен с укладкой груза в ТС. При наличии доступа к вложениям, транспортная компания не несет ответственность за сохранность груза. Грузоотправитель ознакомлен с тарифами Экспедитора. Груз не выдается без полной оплаты услуг Экспедитора и удерживается до погашения задолженности. Реализация удерживаемого груза – внесудебная. Перевозка осуществляется без температурного режима. Правила перевозки грузов и требования к таре и упаковке в редакции от 07.04.2019 г. получены клиентом, грузоотправителем. Подсудность – по месту нахождения Экспедитора.

Передача груза на станциях отправления и назначения:

Груз сдал	Груз принял
ФИО, подпись, дата	Претензий не имею. ФИО, подпись, дата
ФИО, подпись, дата	Претензий не имею. ФИО, подпись, дата
ФИО, подпись, дата	Претензий не имею. ФИО, подпись, дата
ФИО, подпись, дата	Претензий не имею. ФИО, подпись, дата

Предъявлены документы на получение груза: Доверенность № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г. или

Паспорт серия _____ номер _____ выдан _____ « _____ » _____ 20 ____ г.

ЭКСПЕДИТОР _____

КЛИЕНТ _____

Типовые требования к транспортной таре и упаковке

Тара (упаковка), применяемая при транспортировке грузов железнодорожным и (или) автомобильным транспортом, должна обеспечивать его сохранность при транспортировке.

Тара не должна иметь следов внешних повреждений, способных повлиять на сохранность груза. Объем тары должен соответствовать объему внутренних вложений. При использовании скотча в качестве средства защиты от несанкционированного доступа к грузу, недопустимы его многослойность и следы переклеивания. Скотч не является транспортной тарой.

Тара должна быть способна выдерживать вес содержимого при выполнении погрузо-разгрузочных работ.

Виды грузов	Тип требуемой транспортной тары
одежда, текстиль, кожаные материалы	обязательно – мешки из плотного полиэтилена в несколько слоев, опломбированные грузоотправителем; дополнительно – пузырьковая пленка, коробки из гофрированного картона, фанерные ящики, деревянные ящики – в зависимости от вида и ценности изделий.
изделия в хрупкой потребительской таре: мелкая бытовая и оргтехника (утюги, фены, чайники, картриджи, телефоны и т.д.), сухие продукты питания (пищ. добавки, супы, кондитерские изделия, орехи, жеват. резинка и т.д.), сухие медикаменты (таблетки, бинты, вата, и т.д.), хозтовары, парфюмерия и косметика, металлическая, одноразовая посуда, обувь, семена, отделочные материалы (кроме тяжелых порошкообразных, жидких и в стекле), канцтовары, полиграфическая продукция, сигареты, бытовая и автохимия (кроме порошкообразной), мелкие запчасти, аксессуары, комплектующие, галантерея, игрушки, часы, сувениры, фототовары, спортивный и садовый инвентарь, электрика, зоотовары, инструменты, стеклянные светильники, лампы, метизы, бытовая химия порошкообразная в индивидуальной упаковке.	обязательно – коробки из гофрированного картона с дополнительной защитой содержимого, амортизационными прокладками; дополнительно – фанерные ящики, деревянная обрешетка, паллетирование на поддоне, в зависимости от вида и ценности изделий, от характера потребительской тары.
средняя бытовая и оргтехника (ТВ, видео, аудио, СВЧ, мониторы, сист. блоки, касс.аппараты, бытовые кондиционеры и т.д.), крупная бытовая техника (холодильники, газ. и электроплиты, стиральные машины и т.д.), сантехника (душевые кабины, ванны, унитазы, раковины и т.д.), плитка, стеклянная, фарфоровая посуда, люстры, изделия из хрусталя, все виды оборудования (промышл., торговое, медицинское, спортивное, ОПС), а также станки, механизмы, оборудование и т.д., мебель, подоконники, пластик для жалюзи, окон, подоконников, негабаритные либо хрупкие з/ч, стекло (оконное, витрины, автомобильное, зеркала и т.д.), окна.	обязательно (к заводской упаковке из гофрированного картона) - фанерные ящики, деревянная обрешетка с внутренними прокладками из амортизационных материалов (двойной пенопласт) со всех сторон. В случае отсутствия заводской упаковки – двойной пенопласт со всех сторон, деревянная обрешетка, деревянные направляющие и армирующие основания (со всех сторон) сохраняющие жесткость ломкого материала).
двери межкомнатные, двери входные	Обязательно фанерные ящики, деревянная обрешетка с внутренними прокладками из амортизационных материалов.
отделочные материалы жидкие и в стекле, масла, производственная химия	герметичные металлические бочки и фляги в деревянной обрешетке
сухие порошкообразные и гранулированные материалы	мешки полипропиленовые, многослойные, способные выдержать вес содержимого при погрузо-разгрузочных работах
декоративные изделия из камня, глины, стекла, гипса, дерева	фанерные и деревянные ящики, обрешетка с амортизационными прокладками
кабель, провод, проволока, шнуры	барабаны, катушки
линолеум, ковролин	в рулонах на сердечнике лицевой стороной внутрь